



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

66-9-2024-008836

Fecha

22/07/2024 09:57:56 a. m.

NIS

2024-01-260613

Antecedente

7-2024-201330

Asunto *

PETICION

Descripción del Asunto *

CORDIAL SALUDO, SOLICITO COMEDIDAMENTE LA ACTUALIZACIÓN DE TARJETA DE IDENTIDAD A CÉDULA DE CIUDADANÍA EN LA PLATAFORMA SOFÍA PLUS GRACIAS POR

Destinatario Externo

Nombre *

LAURA MARÍA DUQUE CASTAÑO

Email *

LMDUQUEC@HOTMAIL.COM

*

66-1060

Pereira

señora

Laura María Duque Castaño

Pereira

Asunto: Respuesta Petición radicado No. 7-2024-201330 de Fecha 17/07/2024 NIS 2024-01-260613

Cordial saludo apreciado ciudadano (a): Laura María Duque Castaño

El Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, el cual dispone: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso".

Atendiendo el radicado del asunto, recibimos su Petición nos permitimos informar que, actualmente la plataforma SENA Sofía Plus se encuentra en proceso de migración a una nueva infraestructura tecnológica, lo que ha generado que esta no se encuentre disponible para realizar ningún tipo de trámite.

Agradecemos su comprensión y la invitamos para que en el mes de agosto usted genere nuevamente la solicitud a través del correo servicioalciudadano@sena.edu.co e indique el nombre del programa de formación en el que se encuentra matriculada, el nombre del centro de formación, ciudad y un número telefónico de contacto en caso de que se requiera ampliar la información.

La respuesta se brinda a los 3 días hábiles siguientes a la fecha de radicación, teniendo en cuenta que por ley la petición de información y documentación se debe brindar respuesta en 10 días hábiles, peticiones de consulta en 30 días hábiles y las peticiones de interés general o particular y de servicios en 15 días hábiles siguientes a la fecha de radicación (ley 1755 de 2015).

Cordialmente,

Jhon Edwin Cardona Marin

Coordinador Grupo de Formación Profesional Integral

Empleo y Sistema Nacional de Formación para el Trabajo

Despacho Regional Risaralda

Copia: pqrsanonimas@sena.edu.co

No. NIS 2024-01-260613

Proyectó: Angela María Lara Correa

Cargo: Profesional de apoyo a la formación

Anexos (0)

Document Name

Attachment Type

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *

YURANY

Email Destinatario *

YVALENCIA@SENA.EDU.CO

Nombre Destinatario *

PQRSD

Email Destinatario *

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S

No. Radicado Relacionado